



FAQ dla operatorów stacji

1. Jak działa E100 Mobility?
2. Czy kierowca musi podchodzić do kasy w celu potwierdzenia zakupu?
3. Jak mogę sprawdzić w systemie, czy transakcja jest potwierdzona przez aplikację mobilną E100?
4. Gdzie mogę zobaczyć dokumenty dotyczące tego tankowania?
5. Jakie potwierdzenie transakcji powinienem przekazać kierowcy?
6. Czy tankowanie za pomocą aplikacji jest legalne?
7. Jak mogę pomóc kierowcy, jeśli nie może zatankować za pomocą aplikacji?
8. Gdzie mogę zadzwonić, jeśli:
 - 8A. Nie widzę potwierdzonego tankowania jak w systemie, ale kierowca mówi, że tankował przez aplikację
 - 8B. Kierowca nie rozumie, jak tankować za pomocą aplikacji
9. Jakie produkty można nabyć za pośrednictwem aplikacji?

1 Jak działa E100 Mobility?

Kiedy kierowca dokonuje tankowania, aplikacja mobilna łączy się z systemem stacji, a E100 potwierdza w niej możliwość zawarcia transakcji.

Potwierdzenie jest przekazywane do systemu stacji.

2 Czy kierowca musi podchodzić do kasy w celu potwierdzenia zakupu?

Nie, kierowca wykonuje wszystkie czynności w aplikacji. Udział operatora stacji nie jest potrzebny.

3 Jak mogę sprawdzić w systemie, czy transakcja jest potwierdzona przez aplikację mobilną E100?

Jeśli tankowanie zostanie potwierdzone przez E100, zniknie z listy „Zarejestrowane tankowania” i pojawi się w historii tankowania pompy.

4 **Gdzie mogę zobaczyć dokumenty dotyczące tego tankowania?**

- Potwierdzone tankowanie można zobaczyć w „Historii” tankowania dla pompy.
- Wuzetkę można znaleźć w części systemowej: Sben Biuro – Przegląd Dokumentów Rozchodu

5 **Jakie potwierdzenie transakcji powinienem przekazać kierowcy?**

Kierowcy nie wydaje się żadnych dokumentów. Zakup dokonywany jest przez E100. Firma kierowcy otrzyma fakturę zgodnie z umową z E100.

6 **Czy tankowanie za pomocą aplikacji jest legalne?**

Tak, ta metoda jest całkowicie legalna i procedura jest tak samo ważna, jak tankowanie za pomocą plastikowej karty i terminala. Do tankowania można używać wyłącznie aplikacji zatwierdzonych przez kierownictwo stacji.

7 **Jak mogę pomóc kierowcy, jeśli nie może zatankować za pomocą aplikacji?**

Zaproponuj mu telefon na infolinię E100 pod numerem **+48 669 300 100**.

8 **Gdzie mogę zadzwonić, jeśli:**

8A. Nie widzę potwierdzonego tankowania jak w systemie, ale kierowca mówi, że tankował przez aplikację

- Może to być problem w systemie stacji lub połączeniu. Poproś kierowcę o kontakt z Infolinią E100 pod numerem **+48 669 300 100** i kontakt z pomocą techniczną Almar.
- Jeśli kierowca posiada plastikową kartę E100, poproś kierowcę o użycie karty E100 w celu potwierdzenia tankowania. Zapisz informacje o problematycznym tankowaniu dla swojego menedżera w celu dalszego dochodzenia technicznego.

8B. Kierowca nie rozumie, jak tankować za pomocą aplikacji

Zaproponuj mu telefon na infolinię E100 pod numerem **+48 669 300 100**.

9 **Jakie produkty można nabyć za pośrednictwem aplikacji?**

Na chwilę obecną przez aplikację dostępne są tylko produkty paliwowe: paliwo, olej napędowy, AdBlue.