

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности содержит информацию о защите данных с учетом требований Регламента (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 г. О защите физических лиц при обработке личных данных и о свободном обращении таких данных, а так же об отмене Директивы 95/46/ЕС (далее – GDPR).

Сообщаем Вам, что:

В той степени, в которой Ваши персональные данные обрабатываются с помощью функций веб-сайта <https://e100.eu/iv/lp/generic/iv-ru> («Веб-сайт»), к которому относится данная информация и применимые принципы обработки данных, отображаемые на нем после его загрузки («Информация»), и, предоставляя добровольное, однозначное и осознанное согласие на обработку данных, Вы, в качестве пользователя, подтверждаете и соглашаетесь с тем, что администратором Ваших персональных данных является Baltia Trading Company OÜ (англ. название: Baltia Trading Company LLC), с местонахождением в Эстонской Республике, Хаарьюмаа, Таллинн, 11415, район Ласнамяэ, улица Вяйке-Паала 1, зарегистрированное в коммерческом регистре Эстонии под номером 14375399, именуемое в дальнейшем «E100 BTC» или «Администратор».

Учитывая вышеизложенное, E100 BTC является администратором обработки Ваших персональных данных, собранных и обрабатываемых через Веб-сайт; E100 BTC определяет цель и объем обработки персональных данных с учетом законных интересов, если таковые имеются, или Вашего добровольного, однозначного и осознанного согласия с правилами обработки.

Чтобы связаться с Администратором по вопросам обработки персональных данных, полученных через Веб-сайт, отправьте электронное письмо по адресу gdpr@e100.eu.

Какие персональные данные мы обрабатываем?

Регистрация на Сайте и раскрытие персональных данных являются добровольными, но необходимыми для связи с нами через контактную форму (номер телефона или адрес электронной почты) или для использования наших услуг через Личный кабинет Клиента.

Кроме того, на Сайте мы также собираем информацию, содержащуюся в файлах cookie и журналах сервера (например, IP-адреса конечных устройств).

Через Веб-сайт мы собираем информацию, содержащуюся в системных журналах (например, IP-адреса конечных устройств) и в файлах cookie, информацию о типе операционной системы, URL-адресах веб-сайтов, с которых были перенаправлены пользователи, информацию о действиях, предпринятых во время посещения веб-сайта и даты и время посещений на странице. «Cookie» — это текстовый файл, размещаемый на жестком диске компьютера или в памяти мобильного устройства веб-сайтом или сервером. Пользователь может удалить файлы cookie, обрабатываемые нашим веб-сайтом, в любое время через настройки своего веб-браузера.

Обратите внимание, что рекомендуемые настройки файлов cookie для Веб-сайта содержат согласие на анализ эффективности контента и поведения (профилирование), а доставка персонализированного контента, то есть рекламы, осуществляется с использованием таких инструментов, как Meta Pixel, Hotjar, Google Analytics.

Что касается сбора анонимных данных и их обработки на основании Вашего согласия, Ваши данные могут быть переданы (совместно или переданы в соответствии с применимыми основаниями для обработки) через функциональные возможности наших веб-сайтов следующим компаниям:

- Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, D2 Dublin, Ireland
- Hotjar Ltd., 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141, Malta
- Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.

Наш сайт может использовать плагины, аналитические инструменты и другие инструменты социальных сетей, предоставляемые популярными социальными сетями. При входе на сайт, содержащий такой плагин (Meta Pixel, Hotjar, Google Analytics), Ваш браузер устанавливает прямое соединение с серверами социальных сетей.

Содержимое плагина отправляется непосредственно в Ваш браузер соответствующим оператором социальной сети и интегрируется с нашим веб-сайтом, а провайдер социальной сети информируется о том, что Ваш браузер посетил наш веб-сайт, даже если у Вас нет профиля в этой социальной сети, или в данный момент не вошли в свой профиль. В этом случае данные, включая Ваш IP-адрес, передаются Вашим браузером непосредственно на сервер соответствующей социальной сети и сохраняются там (некоторые серверы могут находиться в третьей стране в понятии GDPR), а данные, отправленные с помощью кнопок «Нравится» или «Поделиться» на сервер администратора социальной сети, могут быть опубликованы в соответствующей социальной сети и, таким образом, переданы Вашим контактам. Настройки конфиденциальности и Ваши права в этом отношении регулируются соответствующей социальной сетью.

Пользователь может персонализировать свои предпочтения по обработке данных для веб-сайтов, которыми мы управляем, через настройки своего браузера. Кроме того, Вы можете использовать блокировщики, указанные ниже.

- пользователь может влиять на решения для анализа данных с помощью файлов cookie, используемых на наших веб-сайтах, используя блокираторы размещения файлов cookie и отслеживания, такие как: AdBlock Plus: (<https://adblockplus.org/>) посредством настройки параметров этих решений.

- пользователь может при желании деактивировать пиксельные теги, настроив свой веб-браузер так, чтобы изображения не отображались, и отключить JavaScript;

- пользователь может влиять на анализ данных, используя дополнения браузера для отключения плагинов:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- в случае с решением Hotjar Ltd., если Вы дали свое согласие, мы не собираем Ваши личные данные и данные из форм, но если Вы обеспокоены, любой пользователь может использовать опцию «Не отслеживать», которую имеет Hotjar, предоставляя ее каждому пользователю Интернета – («Не отслеживать» – <https://www.hotjar.com/policies/do-not-track/>).

- осуществление выхода из социальной сети перед посещением наших веб-сайтов с плагинами, которые устанавливают прямое соединение с серверами таких контролеров, предотвратит прямую атрибуцию и обмен данными Вашего профиля в социальной сети. Если пользователь не хочет, чтобы его данные обрабатывались с помощью таких плагинов, он может использовать либо программу, либо плагин, блокирующий такой скрипт.

Не ограничивая информацию, предоставленную выше, и в случае согласия, в зависимости от объема предоставленного согласия, Администратор обрабатывает данные, предоставленные пользователями, с учетом принципа минимизации данных, изложенного в подпункте с) статьи 5 главы 1 GDPR.

Правовое основание обработки персональных данных

С учетом осуществляемой деятельности Администратор обрабатывает Ваши персональные данные для различных целей, предусмотренных законодательством. Вы можете предоставить нам исключительно данные для обработки в соответствии с действующим законодательством, включая GDPR. Настоящим сообщаем Вам, что мы обрабатываем данные на основании:

- согласия в объеме, указанном в Информации E100 (так называемые «всплывающие файлы cookie»), которое появляется при посещении Вами Веб-сайта или в формах согласия на Веб-сайте, при условии, что Вы даете такое согласие непосредственно Администратору или Партнерам E100 (если применимо) в соответствии со статьей 6(1)(a) GDPR;
- согласия, предоставленным Вами в Клиентской форме E100, в той степени, в которой оно не обрабатывается с помощью функций Веб-сайта в соответствии со статьей 6(1)(a) GDPR;
- цели заключения договора, стороной которого является субъект данных, исполнения такого договора или действий, которые необходимо предпринять по требованию субъекта данных до заключения договора, то есть в соответствии со статьей 6(1)(b) GDPR;
- выполнения юридических обязательств, возложенных на Администратора, как предписано статьей 6 (1) (c) GDPR;
- защита законных интересов Администратора в соответствии со статьей 6 (1) (f) GDPR;

Требование информирования об обработке персональных данных достигается путем размещения на Сайте информации E100 (так называемое «cookie pop-up») и настоящей Политики конфиденциальности.

Цель обработки данных и другие администраторы

Клиент, проинформированный о правилах обработки данных, включая информативную оговорку для представителей (<https://e100.eu/en/e100-data-aware-clause>), дает явное согласие на обработку персональных данных, посредством контактных форм для обсуждения или заказа услуг Администратора, или, в случае согласия клиента, других субъектов E100. Для этой цели с клиентом также можно связаться по адресу электронной почты или номеру телефона, указанному в форме.

Обработка персональных данных необходима в целях соблюдения законных интересов Администратора персональных данных, включая, помимо прочего, обработку персональных данных, введенных в контактные формы, представленные на Веб-сайте, с целью предоставления коммерческой информации относительно услуг, предоставляемых Администратором, или, в случае согласия клиента, другими организациями E100. Обработка также может быть связана с обеспечением технической работоспособности Веб-сайта, его обслуживанием, отладкой, предотвращением мошенничества.

Срок хранения персональных данных

Персональные данные, предоставленные Администратору через Веб-сайт, могут храниться E100 ВТС не дольше периода, соответствующего применимым к нему правовым основаниям, указанным в ст.6 GDPR. Независимо от этого, пользователь Веб-сайта имеет возможность влияния на продолжительность обработки данных в части «cookies» и может удалить данные, используемые Веб-сайтом, используя функциональные возможности своего веб-браузера.

Какими правами Вы обладаете?

Право доступа к данным.

Вы имеете право получить информацию об обработке Ваших персональных данных и получить копию Ваших данных, которые мы обрабатываем, в соответствии со ст.15 GDPR. Если мы не обрабатываем Ваши персональные данные, Вы имеете право получить подтверждение.

Право на исправление данных.

Вы имеете право исправлять или дополнять персональные данные, которые являются неточными или недостаточными для целей обработки, в соответствии со ст.16 GDPR.

Право на удаление данных.

Вы можете запросить удаление Ваших персональных данных или воспользоваться «правом на забвение» в соответствии со ст.17, главы 1 или 2 GDPR. Ваши данные будут удалены, если нет юридических оснований для их хранения. Если Ваши персональные данные обрабатываются в соответствии с Вашим согласием, Вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. Чтобы отозвать свое согласие, отправьте электронное письмо на адрес gdpr@e100.eu.

Право требовать ограничение обработки данных.

Вы имеете право запросить ограничение обработки Ваших персональных данных. Если запрашивается ограничение, Администратор будет хранить персональные данные только в соответствии со ст.18 GDPR. Вы можете подать запрос на ограничение, например, если у вас есть сомнения в правильности данных, законности их обработки или Вы подали возражение против обработки и Ваш запрос все еще находится на рассмотрении.

Право на возражение.

Вы имеете право возразить против обработки Ваших персональных данных в целях соблюдения законных интересов Администратора, учитывая Вашу конкретную ситуацию, то есть возразить против обработки персональных данных в соответствии со ст. 6(1)(e) или (f) GDPR, включая профилирование, в соответствии с положениями ст.21, главы 1 GDPR. Вы можете в любое время возразить против обработки Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга.

Право на передачу персональных данных.

Вы имеете право получить свои персональные данные и передать их другому администратору в соответствии с положениями ст.20 GDPR.

Телефонные звонки и коммерческая информация

E100 ВТС осуществляет прямой маркетинг, т.е. мы отправляем информацию, которая может быть классифицирована как коммерческая информация, через электронные средства связи только на основании предварительного согласия владельца данных, которые мы используем для этой цели, т.е. номера телефона или адреса электронной почты, предоставленных для связи.

Обычной практикой для E100 ВТС является отслеживание телефонных разговоров и, в некоторых случаях, запись таких взаимодействий в целях обучения персонала или контроля качества или в целях сохранения доказательств конкретной транзакции или взаимодействия, о которых мы информируем наших звонящих.

Обмен данными

Мы не продаем и не раскрываем иным образом персональные данные наших пользователей, которые мы собираем, за исключением случаев, описанных в этом документе или раскрытых пользователю во время сбора данных. Мы обмениваемся данными с целью проведения транзакций или выполнения других действий в рамках деловых отношений. В соответствии с принципами передачи данных в третьи страны в понятии GDPR, мы можем передавать собранные нами персональные данные компаниям группы, коммерческим филиалам, дочерним компаниям, продавцам, поставщикам и другим организациям, участвующим в процессе заключения договоров с клиентами. Мы также можем передавать эти данные нашим поставщикам услуг, которые предоставляют услуги от нашего имени. Мы не разрешаем таким поставщикам услуг использовать или раскрывать эти данные, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания определенных услуг от нашего имени или для соблюдения требований применимого законодательства. В рамках своего договора мы требуем от таких поставщиков услуг адекватной защиты конфиденциальных и личных данных, которые они обрабатывают от нашего имени.

Мы можем передавать данные деловым партнерам, с которыми мы ведем бизнес. Эти деловые партнеры могут связываться с пользователем по поводу продуктов или услуг, в которых пользователь может быть заинтересован. Такие третьи лица могут использовать персональные данные в соответствии со своей собственной политикой конфиденциальности. При использовании таких функций мы рекомендуем пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности третьих лиц. Мы оставляем за собой право передавать персональные данные в случае продажи или передачи всего или части нашего бизнеса или активов. В случае такой продажи или передачи мы приложим разумные усилия, чтобы поручить получателю использовать полученную от пользователя личную информацию в соответствии с нашей политикой конфиденциальности. По завершении такой продажи или передачи пользователь может обратиться в компанию, получившую персональные данные пользователя, по любым вопросам, связанным с обработкой этих данных.

Права и выбор пользователя

Пользователь имеет права на свои персональные данные, которые мы храним. Мы позволяем пользователям выбирать, какие персональные данные подлежат сбору.

Пользователь может принять решение не раскрывать свои персональные данные группе E100, отказавшись предоставить свое согласие при взаимодействии с E100. Вы имеете право отказаться

от использования файлов cookie для присвоения уникального идентификатора Вашему компьютеру при использовании наших Веб-сайтов, чтобы избежать агрегирования и анализа данных, собранных на наших сайтах.

Пользователь может согласиться или отказаться от рассылки по электронной почте через веб-сайты, а также может получать или отказаться от подписки на маркетинговые электронные письма, следуя инструкциям по подписке и отказу от подписки на рекламные акции. Пользователь также может отказаться от получения рекламных акций. Пользователь может отозвать любое ранее предоставленное согласие или в любое время законно запретить нам обработку своих персональных данных. С этого момента мы будем придерживаться предпочтений, выраженных пользователем. В некоторых случаях отзыв согласия на использование или раскрытие Ваших персональных данных будет означать, что пользователь не сможет использовать определенные продукты или услуги, предлагаемые нами.

Если пользователь находится в Европейской экономической зоне, пользователь может запретить нам передавать свои персональные данные в третьи страны, за исключением: (i) поставщикам услуг, которых мы наняли для предоставления услуг от нашего имени, (ii) если мы продаем или передаем весь или часть нашего бизнеса или активов и новый администратор становится стороной пользовательского договора (iii) если раскрытие информации необходимо по уважительным причинам в общественных интересах, или (iv) если мы считаем такое раскрытие необходимым или уместным в связи с расследованием предполагаемого мошенничества или другой незаконной деятельности. Если пользователь находится на территории Европейской экономической зоны, мы будем использовать его персональные данные только в целях, предусмотренных условиями нашей политики конфиденциальности и другими условиями, о которых пользователь был уведомлен, если у нас не будет иных оснований, например, согласия, на использование данных для других целей. Если того требует закон, E100 получает предварительное согласие на сбор (i) персональных данных в маркетинговых целях.

Информационная безопасность

Вся информация пользователя может передаваться и храниться в защищенной базе данных E100, расположенной на серверах в Европейском Союзе. Если мы передаем пользовательские данные в другие страны, мы будем защищать их в соответствии с Политикой конфиденциальности, применимой к нашему Веб-сайту, включая Политику защиты данных. Собираемые нами данные могут быть переданы за пределы страны происхождения пользователя с его согласия, предоставленного в соответствии с GDPR. Данные также могут обрабатываться сотрудниками, работающими за пределами страны происхождения пользователя, которые работают на нас или на любого из наших поставщиков, чтобы предотвратить передачу данных без явного согласия. Эти сотрудники могут участвовать, среди прочего, в выполнении заказов пользователей, обработке платежной информации и предоставлении услуг поддержки. Предоставляя персональные данные, пользователь дает согласие на передачу, обмен, хранение или иную обработку данных. Если пользователь предоставляет нам персональные данные сотрудников или частных лиц своей компании, мы можем разумно предположить, что пользователь выступает в качестве администратора этих данных и несет ответственность за получение их согласия действовать в этом качестве. Мы примем все разумные меры для обеспечения безопасности пользовательских данных и их защиты в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. E100 имеет программу защиты данных, предназначенную для (i) обеспечения и поддержания конфиденциальности личных

данных пользователя; (ii) защиты персональных данных от угроз безопасности и рисков целостности; (iii) защиты от несанкционированного доступа или использования персональных данных, которые могут нанести серьезный вред пользователю или его компании; и (iv) соблюдения применимого законодательства. Наши договоры с поставщиками и провайдерами услуг связывают их обязательствами по защите персональных данных пользователя.

К сожалению, передача информации через Интернет никогда не бывает полностью безопасной. Хотя мы предпринимаем все возможное для защиты персональных данных пользователя, мы не можем гарантировать 100% безопасность данных, передаваемых через наши сайты. Пользователь предоставляет эти данные в некоторой степени на свой страх и риск. Мы принимаем все разумные меры предосторожности, включая соответствующие технические, административные и физические процедуры, для защиты личных данных пользователя от потери, неправильного использования или изменения. Информация, которую пользователь предоставляет нам, хранится на наших защищенных серверах.

В соответствии с применимым законодательством пользователи имеют право запрашивать доступ к своим личным данным, которые мы храним, обновлять и исправлять неточности в своих личных данных, а также требовать блокировки или удаления данных. В отдельных случаях право пользователя на доступ к персональным данным может быть ограничено местным законодательством. Чтобы обновить свои предпочтения, запросить удаление Вашей информации из нашего списка контактов или сделать запрос, свяжитесь с нами по электронной почте.

Наши контактные данные

Если Вы хотите отказаться от получения наших сообщений по электронной почте, факсу или телефону, или хотите обновить свои личные данные, запросить удаление таких данных или узнать некоторую информацию о данных, которые мы храним, свяжитесь с нами по адресу э-почты: gdpr@e100.eu. Если у Вас возникли дополнительные вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности или Вы желаете подать жалобу, свяжитесь с нами по адресу э-почты: gdpr@e100.eu или отправив корреспонденцию.

Информация об автоматизированном принятии решений

Ваши персональные данные используются в целях автоматического профилирования с учетом Вашего согласия и законных интересов Администратора, чтобы лучше понимать веб-трафик на Веб-сайте и адаптировать наши предложения к Вашим потребностям.

Контактные данные Администратора

По вопросам, связанным с обработкой Ваших персональных данных, в том числе полученных через Веб-сайт, Вы можете обратиться к Администратору, ответственному за ведение реестра обработки персональных данных, по электронной почте: gdpr@e100.eu или отправив письмо по адресу:

Baltia Trading Company OÜ
Харьюмаа, Ласнамяэский район,
ул. Вяйке-Паала 1, Таллинн, 11415, Эстония

Не ограничивая вышеизложенное, Вы можете связаться с Администратором так же по теме обработки данных.

Право подать жалобу в надзирающий орган

Если Вы считаете, что обработка персональных данных нарушает GDPR, Вы можете подать жалобу в надзирающий орган Эстонии – Инспекцию по защите данных Эстонии (DPI).

Изменения в Политике конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять нашу Политику конфиденциальности. Мы обновляем ее с учетом изменений в нашей деловой деятельности. Если произойдут изменения в том, как мы используем личную информацию, которую пользователи предоставляют нам, или если изменятся цели или субъекты, которым мы раскрываем эту информацию, мы опубликуем уведомление о таком изменении на нашем Веб-сайте; в таком случае продолжение использования Веб-сайта означает согласие пользователя с измененной политикой, применимой к Веб-сайту.